Merhaba,

6493 numaralı kanuna tabi, Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası Lisanslı Lidio Ödeme Hizmetleri A.Ş. olarak WNT Dış Ticaret ve Pazarlama A.Ş’ye altyapı hizmeti sağlamaktaydık. Yükümlülüğümüz gereği gerçekleşen işlemlerin ödemeleri ilgili iş yerine yapıldı. Sorumluluğumuz kapsamında İşyeri için biz de inceleme başlatmış ve tüm ticari ilişkilerimizi kesmiş bulunuyoruz. Konu ile ilgili savcılığa suç duyurusunda bulunup dosya numaranızı bize iletirseniz Lidio Ödeme Hizmetleri A.Ş. olarak biz de takibini gerçekleştireceğiz

Saygılarımızla,

|  |  |
| --- | --- |
| **İlayda Çelenk** Customer Relations Specialist | [**www.lidio.com**](http://www.lidio.com/) | |
| Photo | **M:** +90 212 290 27 37  **E:** [ilayda.celenk@lidio.com](mailto:ilayda.celenk@lidio.com)  **A:** Maslak Mh. Dereboyu Cd. Meydan Sk. Beybi Giz Plaza No: 1, Kat: 25 Ofis: 95, Sarıyer/İstanbul 34485  [cid:image002.png@01DA10A9.DAF57DD0](https://www.linkedin.com/company/lidio/mycompany/) [facebook icon](https://www.facebook.com/Lidiotrodeme)  [twitter icon](https://twitter.com/LidioTR)  [youtube icon](https://www.youtube.com/channel/UCmR5buRdtM6ZyIUBX4MdGOw)  [instagram icon](https://www.instagram.com/lidiotr/) |

**From:** aydın kayalı <aydinkayali@hotmail.com>   
**Sent:** Monday, November 6, 2023 11:53 AM  
**To:** İlayda Çelenk Lidio <ilayda.celenk@lidio.com>  
**Subject:** Ynt: Lidio İletişim

28/08/2023 tarihinde yapı kredi kartımdan lidio tarafından çekilen 21.399 tl nin geri iadesini ürün tarafıma ulaştırılamadığı ve iptal 21/10/2023 tarihinde yapıldığı için için talep ediyorum aşağıda wnt firmasının tarafıma yolladığı bugünkü mesaj yer almaktadır .sipariş no:4616486

Değerli müşterimiz merhaba;

Ücret iadenizde sistem aksaklığı yaşandığı için süreciniz finans birimimiz tarafından kontrol aşamasındadır. Kontrol işlemleriniz tamamlandıktan sonra iadeniz hesabınıza yansıyacaktır. Geri bildirimlerinizi ayrıca iletiyor olacağız.

İyi günler dileriz.



Windows için [Posta](https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=550986) ile gönderildi

**Kimden:** [İlayda Çelenk Lidio](mailto:ilayda.celenk@lidio.com)  
**Gönderilme:** 23 Ekim 2023 Pazartesi 14:47  
**Kime:** [aydinkayali@hotmail.com](mailto:aydinkayali@hotmail.com)  
**Konu:** RE: Lidio İletişim