

08-19 Mayıs 2022 tarihleri arasında gideceğim KKTC tatili için Vodafone bayilerinden KKTC paketleri hakkında aldığım bilgide “**Herşey Dahil Pasaport Paketinin Günlük 74,90 TL**” olduğunu öğrendim.

Herşey Dahil Pasaport Paketini pahalı bulduğumdan 8 Mayıs 2022’de KKTC Ercan Havaalanına vardığımda **KKTC TURKCELL’ den 130 TL Karşılığında (30 GB Internet,300 dk, 2000 SMS) Genç Tanışma Pakedi** aldım.

2012-2015 Yıllarında KKTC’de görev yaptığımda hiç kapatmadığım Vodafone Hattımı yine kapatmaya lüzum görmedim. Ne de olsa yurt dışı da olsa çok kısa konuşma veya SMS’lerin ücretini faturaya biraz fazla yansısı da ödeyecektim.

Ancak 09 Mayıs Günü eşimin telefonuyla (0 544 908 2282) acil bir olayı bana haber vermesi için benim telefonumu (0 546 205 5043) araması ve 10-15 saniye görüşmemiz neticesinde eşim ve benim telefonlarımıza “**Her Sey Dahil Pasaport Paketini Gunluk 74,90 TLYe Kullanmaya Basladiniz**” mesajı gönderildiğini tespit ettim.

10 Mayıs 2022’ de Vodafone Müşteri İlişkilerini telefonla (0 533 8346653 / KKTC TURKCELL hattı ile) arayarak;

- Ben kimseyle “**Her Sey Dahil Pasaport Paketi**” anlaşması yapmadım,
- Bana kimse diğer anlaşmalarda olduğu gibi **onaylıyor musun?** diye sormadı,
- KKTC’ye giriş yaptığımda telefonumu kullandığımda otomatik olarak herhangi bir uyarı SMS’i gelmedi,
- Ben hiçbir paket için EVET yazıp SMS göndermedim dediğimde,

Siz yurtdışına çıktığınızda telefonunuzu kapatmalıydınız. Kapatmadığınız için otomatik olarak “**Her Sey Dahil Pasaport Paketi**”ni kabul etmiş sayılırsınız cevabını aldım. Aynı zamanda bahse konu paketin iptalini sağladım. 15 Haziran 2022 son ödeme tarihli faturalarımız ulaştığında yaptığım ikna çabalarımın yetersiz kaldığını öğrendim.

Bu kapsamda Internet “**Şikayetvar**” Portalına yazdığım şikayetime Vodafone yetkililerinden olumlu yanıt alamadım.

Bana ait 0 546 205 5043 ve eşime ait 0 544 908 2282 numaralı telefonlardan 15 Haziran 2022 tarihli fatura ile yapmadığımız bir sözde anlaşma ile tahsil edilen (Her şey Dahil Pasaport Paketi 2 adet 149.80TL/1 adet 74.90TL) miktarların tarafımıza iade edilmesini arz ederim.