

T.C.
TEPEBAŞI İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ

KARAR TUTANAĞI

KARAR NO	096420220004092
KARAR TARİHİ	14/12/2022
RAPORTÖR	Taylan YILMAZ
BAŞVURAN	29608208106 - İBRAHİM KARABACAK - ERTUĞRULGAZİ MAH. SELAM SK. KAYA APARTMANI BLOK NO: 49 İÇ KAPI NO: 4 TEPEBAŞI / ESKİŞEHİR
ŞİKAYET EDİLEN	9250353261 - VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ - BÜYÜKDERE CAD.NO.251 VODAFONE PLAZA MASLAK SARIYER İSTANBUL
BAŞVURU TARİHİ	04/09/2022
TALEP	AYIP ORANINDA BEDEL İNDİRİMİ
UYUŞMAZLIK BEDELİ	224,7 TL
UYUŞMAZLIK KONUSU	Abonelik Sözleşmeleri / Sözleşmede Haksız Şarta Yer Verilmesi

OLAYIN ÖZETİ

Her Sey Dahil Pasaport Paketi Kesinti iadesi.

ŞİKAYET EDİLENİN SAVUNMASININ ÖZETİ

Şikayet olunandan 20 gün içinde şikayetle ilgili görüş bildirmesi istenmiş ise de, günümüz tarihine kadar şikayet olunan tarafından savunma bildirilmemiştir.

İNCELEME VE GEREKÇE

Dilekçe ekleri,6502 sayılı Tüketici Kanunu, savunma, dilekçe ve eki incelenmiş olup;
TÜKETİCİ SÖZLEŞMELERİNDEKİ HAKSIZ ŞARTLAR HAKKINDA YÖNETMELİK

Haksız şart

"MADDE 5 – (1) Tüketici ile kurulan sözleşmelerde yer alan bir şartın haksız şart olarak kabul edilebilmesi için;

a) Tüketiciyle müzakere edilmeden sözleşmeye dahil edilmesi,

b) Tarafların sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerinde dürüstlük kuralına aykırı düşecek biçimde tüketicialeyhine dengesizliğe neden olması,

unsurlarının bir arada bulunması gerekir.

(2) Bir sözleşme şartının önceden hazırlanması ve standart sözleşmede yer alması nedeniyle tüketicinin sözleşmenin içeriğine etki edememesi

durumunda, o sözleşme şartının tüketiciyle müzakere edilmediği kabul edilir. Sözleşmeyi düzenleyen, bir standart şartın münferiden müzakere edildiğini

iddia ediyorsa bunu ispatla yükümlüdür.

(3) Sözleşmenin bütün olarak değerlendirilmesinden, standart sözleşme olduğu sonucuna varılırsa, bu sözleşmedeki bir şartın belirli unsurlarının

veya münferit bir hükmünün müzakere edilmiş olması, sözleşmenin kalan kısmına bu Yönetmelik hükümlerinin uygulanmasını engellemez.

(4) Bu Yönetmeliğin ekinde yer alan listede sayılan şartlar haksız şart olarak kabul edilir. Bu listedeki şartlar sınırlayıcı olmayıp örnek niteliğindedir" denilmektedir.

Ayıplı hizmet

MADDE 13 – (1) Ayıplı hizmet, sözleşmede belirlenen süre içinde başlamaması veya taraflarca kararlaştırılmış olan ve objektif olarak sahip olması gereken özellikleri taşınamaması nedeniyle sözleşmeye aykırı olan hizmettir. Tüketicinin seçimlik hakları

MADDE 15 – (1) Hizmetin ayıplı ifa edildiği durumlarda tüketici, hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan eserin ücretsiz onarımı, ayıp oranında bedelden indirim veya sözleşmeden dönme haklarından birini sağlayıcıya karşı kullanmakta serbesttir. Sağlayıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür. Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar sağlayıcı tarafından karşılanır. Tüketici, bu seçimlik haklarından biri ile birlikte Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir. denilmiştir.

KARAR

Dosya kapsamı 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ışığında incelendiğinde; şikayet konusu ürünle ilgili tüketicinin haklı olduğu tespit edilmiş heyetimizce de uygun görüldüğünden; Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 13. ve 15. maddesi gereğince; şikayetin KABULÜNE, şikayet konusu ürünün bedeli olan 224,7 TL 'nin tüketiciye ÖDENMESİNE, 6502 sayılı kanunun 70/7 maddesine göre, kararın taraflara tebliğini müteakip 15 günlük yasal süre içinde Tüketici Mahkemesine yapacağı itiraz hakkı saklı kalmak kaydıyla 9250353261 Vergi Kimlik / TC Kimlik Numaralı, karşı taraf VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON ANONİM ŞİRKETİ' nin, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 70 nci maddesinin 7 nci fıkrası uyarınca tebligat ücreti 45,00 TL'yi kararın tebliğ tarihinden itibaren bir ay içinde bütçeye gelir kaydedilmek üzere, bağlı bulunduğu Vergi Dairesi Müdürlüğüne ödenmesine ve ödemeye ilişkin makbuzun tüketici hakem heyetimize ibraz etmesine oy birliği / oy çokluğu ile karar verilmiştir.

T.C.
TEPEBAŞI İLÇE TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ

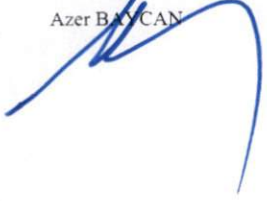
KARAR TUTANAĞI

Bilgilendirme

Tüketici hakem heyeti kararları, İcra ve İflâs Kanununun ilamların yerine getirilmesi hakkındaki hükümlerine göre yerine getirilir. Bu kararlara karşı tebliğ tarihinden itibaren on beş (15) gün içinde tüketici hakem heyetinin veya tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu yerdeki Tüketici Mahkemesine itiraz yolu açıktır.

Başkan

Azer BAYCAN



Üye

Hasan ATAĞ



Üye

Bahri AGAOĞLU



Üye

Fatih TABAK



Üye

Feyza MERT

